LiveReach AI GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Stand: 01.1.2026

1. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen:
LiveReach AI GmbH,
Zimmerstraße 3, 76137 Karlsruhe (nachfolgend "Verkäufer" oder "Anbieter")
und seinen Kunden (nachfolgend "Kunde") abgeschlossen werden.
Die AGB gelten für den Verkauf von Waren, Dienstleistungen und Software-Lizenzen.

2. Vertragsschluss
(1) Die Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich.
(2) Durch die Bestellung einer Ware, Dienstleistung oder Software-Lizenz gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab.
(3) Der Vertrag kommt erst durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung oder Lieferung der Ware bzw. Erbringung der Dienstleistung oder Bereitstellung der Software-Lizenz durch den Anbieter zustande.

3. Preise und Zahlungsbedingungen
(1) Alle Preise verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
(2) Zusätzliche Liefer- und Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.
(3) Die Zahlung erfolgt nach Vereinbarung per Vorkasse, Rechnung, Lastschrift oder Kreditkarte.
(4) Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen.
(5) Dienstleistungen werden nach Zeitaufwand zu dem für die jeweilige Dienstleistung vereinbarten Stunden- oder Tagessatz abgerechnet. Individuelle Vereinbarungen, insbesondere über Pauschalpreise, haben Vorrang.
(6) Bei Dienstleistungen außerhalb der Betriebsstätte der LiveReach AI GmbH beginnt die berechnungsfähige Einsatzzeit mit der Abfahrt von deren Betriebsstätte und endet mit der Rückkehr dorthin. Die gesamte auftragsbezogene Hin- und Rückreisezeit wird zum gleichen Satz wie die Dienstleistungszeit berechnet. Bei Dienstleistungen in der Betriebsstätte oder per Fernzugriff wird die auftragsbezogene Einsatzzeit vom Beginn bis zum Ende des Einsatzes berechnet.
(7) Die Einsatzzeit wird durchgehend ohne Abzug von Pausenzeiten berechnet. Dies umfasst auch Ruhe-, Essens- und Fahrtpausen innerhalb des Einsatzes. Pausen unterbrechen die Berechnung der Einsatzzeit nicht; sie werden zum gleichen Satz wie die übrige Einsatzzeit vergütet.
(8) Bei mehrtägigen Einsätzen mit auswärtiger Übernachtung zählen Übernachtungszeiten und die einsatzfreie Zeit zwischen den täglichen Einsätzen nicht zur berechnungsfähigen Einsatzzeit. Rein private Unterbrechungen oder Umwege werden ebenfalls nicht berechnet.

4. Lieferung und Leistungserbringung
(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.
(2) Die Lieferfristen ergeben sich aus der Auftragsbestätigung.
(3) Dienstleistungen werden nach individueller Terminvereinbarung erbracht.
(4) Sollte eine Leistung aus nicht zu vertretenden Gründen nicht erbracht werden können, informiert der Anbieter den Kunden unverzüglich.

5. Software-Lizenzen
(1) Der Anbieter verkauft Software-Lizenzen, die dem Kunden ein zeitlich begrenztes Nutzungsrecht gewähren.
(2) Die Software-Lizenzen werden für eine Laufzeit von einem Jahr vergeben und verlängern sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt werden.
(3) Die Nutzung der Software unterliegt den jeweils geltenden Lizenzbedingungen des Anbieters.

6. Gewährleistung und Haftung
(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
(2) Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, es sei denn, es handelt sich um Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7. Eigentumsvorbehalt
Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

8. Datenschutz
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

9. Schlussbestimmungen
(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
(2) Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Gesellschaft, Karlsruhe.
(3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.