LiveReach AI GmbH

Datenschutzerklärung, gültig ab 1.1.2026

1. Verantwortlicher

LiveReach AI GmbH,
Zimmerstraße 3,
76137 Karlsruhe
Web: www.livereachai.de
email: info@livereachai.de
Telefon: 0721-4642926

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung
Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (DSGVO, BDSG). Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch unser Unternehmen.

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Beim Besuch unserer Website
Beim Aufrufen unserer Website werden automatisch folgende Daten erfasst:
- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Verwendeter Browser und Betriebssystem

Diese Daten werden verarbeitet, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau sowie eine komfortable Nutzung unserer Website zu gewährleisten und um die Systemsicherheit zu gewährleisten. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

b) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars oder E-Mail-Kontakts
Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail kontaktieren, speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Bei der Registrierung und Nutzung unserer Dienstleistungen
Wenn Sie sich registrieren oder unsere Dienstleistungen nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. Weitergabe von Daten an Dritte
Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn:
- Sie nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5. Speicherdauer
Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

6. Ihre Rechte als betroffene Person
Sie haben folgende Rechte:
- Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- Löschung nach Art. 17 DSGVO,

- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO,
- Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich an uns wenden.

7. Widerspruchsrecht
Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn wir diese aufgrund berechtigter Interessen verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). In diesem Fall prüfen wir eine Interessenabwägung und setzen die Verarbeitung ggf. aus.

8. Datensicherheit
Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung
Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig. Durch Weiterentwicklung unserer Website oder Änderungen der gesetzlichen Vorschriften kann eine Anpassung erforderlich werden. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Website abrufbar.